

# TutorChase

## *Termes et conditions - Clients*

1. Dans les présentes modalités, « TutorChase », « nous » et la « société » feront référence à TutorChase Ltd. Le « tuteur » fera référence au fournisseur de cours et le « client » fera référence au destinataire des cours, et/ou à la personne ou à l'organisme responsable du paiement des factures du Tuteur.
2. Un arrangement de frais de scolarité administré par TutorChase entre un tuteur et un client sera appelé un « projet ».
3. Une seule instance continue de cours, de n'importe quelle durée, qu'elle soit menée en personne ou en ligne, sera appelée une « session »
4. TutorChase agit pour présenter les tuteurs aux clients. Les tuteurs agissent en tant qu'entrepreneurs indépendants.
5. TutorChase administre tous les accords de paiement. Nous établissons des factures au nom du tuteur et prenons le paiement au client. Nous nous engageons à ne pas appliquer toute facture non émise par TutorChase ou tout frais qui n'a pas été formellement facturé par nous.
6. Sauf accord contraire, les factures seront envoyées chaque semaine.
7. Les factures impayées doivent être payées par le client dans les 48 heures pour que les cours puissent continuer.
8. Le mode de paiement privilégié est par carte de débit ou de crédit, via le système administré par le fournisseur de paiement, Stripe, via TutorCruncher. Le client sera tenu d'autoriser le stockage des coordonnées d'une carte de débit ou de crédit sur ce système, afin de permettre le prélèvement automatique du paiement de chaque future facture, dont une copie sera envoyée au client avant le paiement. Les virements bancaires sont également acceptés.
9. Dans le premier cas d'annulation dans les 24 heures suivant une session, TutorChase ne facturera pas de frais d'annulation. Après cette première instance, TutorChase se réserve le droit de facturer intégralement le client si celui-ci annulerait consécutivement de multiples sessions.
10. Dans certains cas, il peut être pertinent pour le tuteur de travailler en dehors des sessions de cours, par exemple pour corriger ou relire des documents. Dans ce cas, en cas d'accord du client, ces heures supplémentaires seront facturées au tarif horaire standard pour lequel les séances sont habituellement facturées.
11. Un Projet peut être résilié à tout moment, soit par le Client, soit par le Tuteur.
12. TutorChase ne tolère aucune pratique qui pourrait être interprétée comme du plagiat ou une violation des droits de propriété intellectuelle, et n'approuve pas les actions du tuteur si elles sont considérées comme constituant un niveau inapproprié d'implication dans le travail d'un client, y compris mais ne se limitant pas à l'achèvement de tout travail écrit au nom du client.
13. TutorChase décline toute responsabilité quant au résultat de tout arrangement de frais de scolarité que nous administrons ou de tout jugement

académique porté sur le travail du client par tout établissement d'enseignement ou organisme professionnel auquel il peut être affilié. La responsabilité du succès ou de l'échec de leurs efforts incombe en dernier ressort au Client.

14. TutorChase n'accepte aucune responsabilité pour les réclamations du client découlant de ou liée à celle-ci, à l'exécution des cours par les tuteurs et le tuteur accepte d'indemniser TutorChase sans limite à l'égard de telles réclamations.
15. Toutes les données du client et du tuteur sont conservées en toute sécurité dans la base de données TutorCruncher. TutorCruncher est notre processeur de données et est conforme au RGPD.
16. Le Client ne doit à aucun moment effectuer de paiements directs au Tuteur.
17. Le Client ne doit pas faire d'arrangements privés pour des éventuels cours avec un tuteur présenté par TutorChase. En cas de manquement à cette obligation, le Client est alors tenu de rendre compte à TutorChase de toutes les sommes versées au Tuteur sans déduction et TutorChase sera en droit d'obtenir une injonction contre un Client pour empêcher d'autres manquements. Cette obligation se poursuivra nonobstant la résiliation du présent accord.
18. Nous utiliserons les données que nous détenons pour communiquer au Client des informations sur les leçons, les rapports de progression, la facturation et d'autres informations marketing sur les services TutorChase, le cas échéant. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, mais cela peut affecter les services que nous pouvons offrir.
19. TutorChase se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions.
20. L'adhésion à nos services sera considérée comme une acceptation de ces Termes et Conditions.

## TutorChase

### *Termes et conditions - Tuteurs*

1. Dans les présentes modalités, « TutorChase », « nous » et la « société » feront référence à TutorChase Ltd. Le « tuteur » fera référence au fournisseur de cours et le « client » fera référence au destinataire des cours, et/ou à la personne ou à l'organisme responsable du paiement des factures du Tuteur.
2. Un arrangement de frais de scolarité administré par TutorChase entre un tuteur et un client sera appelé le « projet ».
3. Une seule instance continue de cours, de n'importe quelle durée, qu'elle soit menée en personne ou en ligne, sera appelée une « session »

4. TutorChase agit pour présenter les tuteurs aux clients. Les tuteurs agissent en tant qu'entrepreneurs indépendants.
5. TutorChase administre tous les accords de paiement. Nous établissons des factures au nom du tuteur et prenons le paiement au client. Nous nous engageons à ne pas appliquer toute facture non émise par TutorChase ou tout frais qui n'a pas été formellement facturé par nous.
6. Sauf accord contraire, les tuteurs seront payés chaque semaine après avoir effectué leurs sessions de cours. Si les leçons ne sont pas marquées comme terminées sur TutorCruncher, il est possible que le paiement soit retardé de ce fait.
7. Dans la plupart des cas, TutorChase ne facture pas les clients pour les sessions annulées. Les tuteurs sont payés pour les sessions annulées uniquement si les clients sont facturés.
8. Dans certains cas, il peut être pertinent pour le tuteur de travailler en dehors des sessions de cours, par exemple pour corriger ou relire des documents. Dans ce cas, en cas d'accord du Client, ces heures supplémentaires seront facturées au tarif horaire standard pour lequel les séances sont habituellement facturées.
9. Un Projet peut être résilié à tout moment, soit par le Client, soit par le Tuteur.
10. TutorChase ne tolère aucune pratique qui pourrait être interprétée comme du plagiat ou une violation des droits de propriété intellectuelle, et n'approuve pas les actions du tuteur si elles sont considérées comme constituant un niveau inapproprié d'implication dans le travail d'un client, y compris mais ne se limitant pas à l'achèvement de tout travail écrit au nom du client.
11. Tout travail confié au tuteur par un client de TutorChase doit être facturé via TutorChase.
12. TutorChase fournit au tuteur des clients. En considération de cela, le tuteur n'est pas autorisé à prendre des dispositions privées pour les cours avec les clients présentés par TutorChase, ou avec tout nouveau client présenté par un client de TutorChase. Si les tuteurs manquent à cette obligation, ils seront tenus de rendre compte à TutorChase de toutes les sommes reçues du client ou du nouveau client sans déduction et TutorChase sera en droit d'obtenir une injonction contre les tuteurs pour empêcher d'autres manquements. Cette obligation se poursuivra nonobstant la résiliation du présent accord.
13. Les tuteurs ne doivent pas divulguer leur taux de rémunération aux clients.
14. Le Tuteur s'engage à ne divulguer à aucun moment au cours de cet accord, et pendant une période de cinq ans après la résiliation de cet accord, des informations confidentielles concernant la société, les affaires, les clients ou les fournisseurs de TutorChase, sauf en cas de force majeure (réquisition par la loi, ordonnance d'un tribunal ou toute autorité gouvernementale ou réglementaire.)
15. Le tuteur ne doit pas utiliser les informations confidentielles de TutorChase à d'autres fins que pour exécuter ses obligations en vertu du présent accord.
16. Toutes les données du client et du tuteur sont conservées en toute sécurité dans la base de données de TutorCruncher. TutorCruncher est notre processeur de données et est conforme au RGPD.
17. Sauf demande contraire, les tuteurs acceptent que leurs profils et photos de tuteur soient affichés sur le site Web TutorChase.

18. Toutes les données du Tuteur seront conservées jusqu'à ce qu'un Tuteur en demande la suppression, ou pendant un maximum de 5 ans après la dernière leçon dispensée par un Tuteur.
19. TutorChase utilisera les données du tuteur qu'il détient uniquement aux fins des services qu'il fournit. Les tuteurs fournissant des données personnelles consentent à l'utilisation de ces données par TutorChase dans le but d'effectuer des présentations aux clients, à des fins de facturation et de collecte des frais, et pour permettre à TutorChase de contacter le tuteur.
20. TutorChase se réserve le droit de modifier ces Termes et Conditions.
21. L'adhésion à nos services sera considérée comme une acceptation de ces Termes et Conditions.